

# Calificaciones con estrellas de Medicare

El sistema de calificación lo ayuda a comprender el desempeño de un plan Medicare Advantage o de medicamentos con receta.

Los planes Medicare Advantage y los planes de la Parte D se clasifican en cada una de las siguientes categorías. Además, los planes reciben una calificación general con estrellas para resumir su desempeño.

## Categorías de Medicare Advantage

- 1 Capacidad para mantenerse saludable:** Mide si los miembros recibieron la vacuna contra la influenza o se realizaron diversos exámenes para detectar cáncer, y si su salud física mejoró después de dos años.
- 2 Control de enfermedades crónicas:** Evalúa la frecuencia con la que los miembros con enfermedades, como diabetes o artritis reumatoide, recibieron las pruebas y los tratamientos recomendados.
- 3 Experiencia de los miembros con el plan de salud:** Los miembros califican su nivel de satisfacción general con el plan.
- 4 Quejas de los miembros y los cambios en el desempeño del plan:** Mide la frecuencia con la que los miembros tienen problemas y optan por dejar el plan. También muestra si el desempeño del plan ha mejorado.
- 5 Servicios al cliente:** Evalúa cómo maneja el proveedor las solicitudes de los clientes.

## Categorías de la Parte D

- 1 Servicios al cliente:** Evalúa cómo maneja el proveedor las solicitudes de los clientes.
- 2 Quejas de los miembros y cambio en el desempeño del plan:** Mide la frecuencia con la que los miembros tienen problemas y optan por dejar el plan. También muestra si el desempeño del plan ha mejorado.
- 3 Experiencia de los miembros con los servicios de medicamentos del plan:** Los miembros califican su nivel de satisfacción general con el plan.
- 4 Seguridad de los medicamentos y precisión de los precios:** Califica si el plan brinda información precisa sobre precios y si se les están recetando medicamentos a los miembros de una manera que sea segura y recomendada clínicamente para su enfermedad.

### Calificación con estrellas

### Qué significa

★★★★★	Excelente
★★★★	Muy bueno
★★★	Aceptable
★★	Regular
★	Deficiente

## Tres motivos por los que debe usar las calificaciones con estrellas para encontrar el plan que mejor se adapte a sus necesidades

1

Vea cómo los miembros actuales calificaron un plan que usted está considerando.

2

Aprenda cómo se desempeñaron los planes en una categoría específica, como cuidado preventivo o servicio al cliente.

3

Encuentre planes con calificaciones altas.

Las características y la disponibilidad de los planes pueden variar según el área de servicio. Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas todos los años.